



Zgłaszający reklamację:

Nazwa:		Nr klienta:
Adres:		
Kod pocztowy:	Miejscowość:	
Osoba kontaktowa:	tel.:	fax:
Adres e-mail: Podanie prawidłowego adresu e-mail umożliwia otrzymywanie korespondencji dotyczącej aktualnego statusu reklamacji.		

Reklamowany produkt:

Numer katalogowy:	Ilość:	Przyczyna (opis) reklamacji:

Dowód zakupu (faktura, paragon) nr:

Kiedy i w jakich okolicznościach wada / niezgodność została stwierdzona:

.....

Warunki pracy narzędzia	Prędkość obrotowa [obr/min]	>	
	Rodzaj posuwu (zaznaczyć „x”)	>	ręczny <input type="checkbox"/> mechaniczny <input type="checkbox"/>
	Prędkość posuwu [m/min]	>	
Rodzaj materiału	Rodzaj obrabianego materiału	>	
	Wysokość obrabianego materiału (mm)	>	
	Głębokość pracy (mm)	>	
Ilość ostrzeń		>	

Żądania zgłaszającego reklamację:	naprawa <input type="checkbox"/>	wymiana towaru <input type="checkbox"/>	zwrot należności <input type="checkbox"/>
Sposób zwrotu po rozpatrzeniu reklamacji:	odbiór własny <input type="checkbox"/>	dostarczy handlowiec <input type="checkbox"/>	wysyłka <input type="checkbox"/>
Załączniki:	próbka materiału <input type="checkbox"/>	pismo od klienta <input type="checkbox"/>	

Zgłaszający reklamację		Przyjmujący reklamację	
Data:	Podpis:	Data:	Podpis:

ITA TOOLS Sp. z o.o.
 ul. Wodna 9
 30-556 Kraków
 NIP 6793008547

Sekretariat:
 tel.: +48 12 306 79 00
 fax: +48 12 306 79 08
 e-mail: biuro@itatools.pl

Dział sprzedaży detalicznej:
 tel.: +48 12 306 79 01
 fax: +48 12 306 79 08
 e-mail: sklep@itatools.pl

Dział sprzedaży hurtowej:
 tel.: +48 12 306 79 02
 fax: +48 12 306 79 08
 e-mail: hurt@itatools.pl

Certyfikat ISO nr: 1586/10/2014/ZSZ/C
 PN-EN ISO 9001:2009
 PN-EN ISO 14001:2005
 PN-EN ISO 18001:2004